

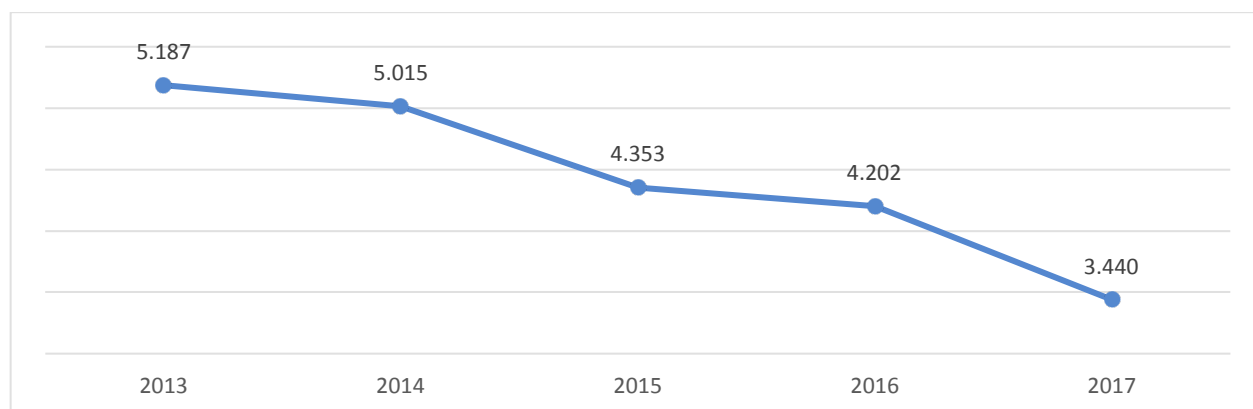
## Aggressioni

L'unico modo di studiare le aggressioni attraverso i dati infortunistici è utilizzare le variabili sulle modalità di accadimento degli infortuni contenute nel **Flussi Informativi Inail-Regioni e P.A.** per gli ultimi dati disponibili: il quinquennio 2013-2017.<sup>1</sup>

Per individuare gli infortuni dovuti ad aggressioni si è utilizzata la variabile relativa alla **Deviazione**, fra i cui valori si trova il codice:

*83 - Violenza, aggressione, minaccia - proveniente da persone esterne all'impresa verso le vittime nel quadro della loro funzione (rapina in banca, aggressione ad autisti di autobus, ecc.)*

Il quadro nazionale dei casi riconosciuti da Inail è il seguente:



Quasi tutte le aggressioni sono riconosciute dall'Inail, pertanto la linea dei casi denunciati si sovrapporrebbe interamente a quella dei casi riconosciuti. Quanto alla gravità degli esiti si riscontrano conseguenze anche gravissime:

Esito Evento	2013	2014	2015	2016	2017	TOTALE
01 - Mortale	6	5	5	5	3	24
02 - Postumi Permanenti >= 80% <= 100	-	1	-	-	-	1
03 - Postumi Permanenti >= 60% < 80	1	-	1	2	-	4
04 - Postumi Permanenti >= 34% < 60	2	3	1	2	1	9
05 - Postumi Permanenti >= 16% < 34	21	23	12	16	12	84
06 - Postumi Permanenti >= 6% <16 %	159	133	125	108	66	591
07 - Postumi Permanenti >= 1% < 6 %	321	309	290	241	207	1.368
08 - Indennita' Temporanea maggiore di 40 gg di assenza	386	367	317	339	254	1.663
09 - Indennita' Temporanea da 31 a 40 gg di assenza	253	244	194	175	151	1.017
10 - Indennita' Temporanea da 21 a 30 gg di assenza	410	469	405	341	293	1.918
11 - Indennita' Temporanea da 8 a 20 gg di assenza	1.682	1.617	1.429	1.361	1.139	7.228
12 - Indennita' Temporanea da 4 a 7 gg di assenza	1.447	1.315	1.146	1.172	903	5.983
13 - Senza Indennita' Temporanea	499	529	428	440	411	2.307
15 - Franchigia	8	7	6	4	1	26
16 - Negativo	9	6	4	4	5	28
<b>TOTAL</b>	<b>5.204</b>	<b>5.028</b>	<b>4.363</b>	<b>4.210</b>	<b>3.446</b>	<b>22.251</b>

La distribuzione territoriale degli eventi non presenta particolari anomalie, presentando valori proporzionali alla numerosità dei lavoratori esposti al rischio, che come vedremo più avanti si concentrano solo in alcuni comparti:

<sup>1</sup> Per i Flussi Informativi si ringrazia per la collaborazione la SC a DU Servizio Sovrazonale di Epidemiologia, ASL TO3- Regione Piemonte.

Regione Evento	2013	2014	2015	2016	2017	TOTALE
Lombardia	782	763	761	802	712	3.820
Lazio	716	699	520	312	267	2.514
Emilia Romagna	588	467	369	446	398	2.268
Piemonte	497	461	406	379	359	2.102
Toscana	404	401	341	399	292	1.837
Sicilia	211	361	362	398	237	1.569
Campania	369	361	270	331	177	1.508
Puglia	400	289	272	233	149	1.343
Veneto	285	307	220	218	231	1.261
Liguria	242	245	188	116	97	888
Sardegna	126	124	132	96	74	552
Friuli Venezia Giulia	109	96	115	93	109	522
Abruzzo	128	114	92	89	87	510
Marche	109	94	68	70	87	428
Calabria	78	70	88	66	31	333
Umbria	54	47	41	34	23	199
Provincia di Trento	21	36	38	53	47	195
Provincia di Bolzano	24	33	42	39	50	188
Basilicata	28	32	12	17	6	95
Molise	25	18	13	14	8	78
Valle D'Aosta	8	10	13	5	5	41
<b>TOTAL</b>	<b>5.204</b>	<b>5.028</b>	<b>4.363</b>	<b>4.210</b>	<b>3.446</b>	<b>22.251</b>

Più interessante è osservare la distribuzione degli eventi per Gruppo di Tariffa Inail che fotografa le lavorazioni, cioè l'attività assicurata del lavoratore, piuttosto che il settore merceologico, come il codice Ateco. Quindi all'interno della stessa azienda potremo distinguere gli addetti agli uffici e quelli addetti ad altre mansioni:

Gruppi di Tariffa Inail	2013	2014	2015	2016	2017	TOTALE
0300 Sanita' e servizi sociali	1.675	1.709	1.553	1.541	1.287	7.765
0700 Uffici e altre attivita'	1.761	1.551	1.298	1.279	883	6.772
9100 Trasporti	599	579	535	469	429	2.611
9999 Gruppo non presente	408	449	334	381	354	1.926
0100 Attivita' commerciali	261	248	213	184	159	1.065
0200 Turismo e ristorazione	197	197	164	142	128	828
0400 Pulizie e nettezza urbana	86	79	86	55	70	376
0600 Istruzione e ricerca	66	55	44	37	29	231
0500 Cinema e spettacoli	36	39	24	36	30	165
Altri gruppi di tariffa	115	122	112	86	77	512
<b>TOTALE</b>	<b>5.204</b>	<b>5.028</b>	<b>4.363</b>	<b>4.210</b>	<b>3.446</b>	<b>22.251</b>

I gruppi sono elencati in ordine decrescente di frequenza degli eventi nel quinquennio. Sono subito evidenti i settori più “sensibili”, che sono quelli con un contatto più frequente con il pubblico: Sanità, Uffici, Trasporti (Urbani).

L’Inail classifica nel gruppo 0700 tutti gli addetti agli uffici, di qualunque comparto produttivo. Per approfondire il dato si selezionano i soli 6.772 casi di questo gruppo per analizzare il Gruppo Ateco delle aziende dove sono accaduti gli eventi:

Gruppi Ateco 2007	2013	2014	2015	2016	2017	TOTALE
O Amministrazione pubblica	518	441	403	365	244	1.971
N Noleggio, agenzie di viaggio	385	375	290	328	218	1.596
H Trasporto e magazzinaggio	427	278	254	259	145	1.363
G Commercio	92	111	68	66	46	383
C Attività manifatturiere	64	60	48	46	31	249
K Finanza e assicurazioni (incluse le banche)	66	37	52	41	34	230
S Altre attività di servizi	41	52	41	28	32	194
Q Sanità	39	38	42	38	28	185
M Professioni	29	33	16	26	20	124
E Fornitura di acqua	16	20	12	22	13	83
P Istruzione	15	20	19	10	13	77
F Costruzioni	10	10	10	3	14	47
R Arte, sport, intrattenimento	13	15	4	7	6	45
L Attività immobiliari	7	14	7	9	6	43
I Alloggio e ristorazione	12	6	10	5	8	41
J Informazione e comunicazione	9	8	6	5	6	34
A Agricoltura, silvicoltura e pesca	8	7	3	3	1	22
D Fornitura di energia	3	8	1	3	4	19
B Estrazione di minerali	1	1	-	-	-	2
T Attività di famiglie	1	-	1	-	-	2
X Non Classificato	5	17	11	15	14	62
<b>TOTALE</b>	<b>1.761</b>	<b>1.551</b>	<b>1.298</b>	<b>1.279</b>	<b>883</b>	<b>6.772</b>

Dalla tabella è evidente l’ulteriore categoria di vittime di aggressioni: **gli impiegati degli enti pubblici**. A parte questi, gli altri eventi si ridistribuiscono fra le categorie già viste, a parte i trasporti (che si sospetta pubblici) e i Noleggi, che andrebbero approfonditi, comprendendo il lavoro temporaneo e interinale.

Dai dati esposti si evince un aspetto peculiare relativamente alle aggressioni. Più che il luogo di lavoro, il comparto produttivo è piuttosto il **ruolo** e la **professione** delle vittime a rappresentare un fattore di rischio. Si è visto infatti che gli addetti agli uffici si spalmano su diversi settori, facendo ipotizzare il loro **ruolo a contatto con il pubblico**.

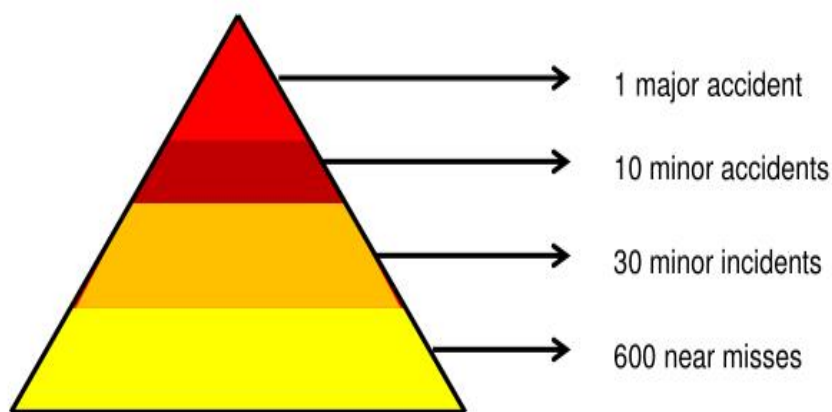
Vale la pena allora approfondire le professioni di tutte le vittime relative ai circa 22.000 casi estratti. Nei Flussi informativi esiste una variabile apposita che **classifica le professioni**<sup>2</sup> in maniera estremamente dettagliata e con una qualità discreta (solo il 3% circa di valori mancanti).

Di seguito l’elenco delle professioni in ordine decrescente di frequenza di accadimento. Si sono raggruppate nella categoria “Altre professioni” quelle con frequenza nel quinquennio inferiore a 100. Ciò non toglie che anche per professioni con anche un solo caso non sia da tenere in considerazione il possibile rischio di aggressione da estranei.

N66d_VociProfessioni	Frequenza	%	% cumul.
3.2.1.1.1 infermiere	2.318	10,4%	10,4%
5.4.8.2.0.6 vigile urbano	1.808	8,1%	18,5%

<sup>2</sup> Si tratta della Classificazione ISTAT delle professioni CP2011 riconducibile alla International Standard Classification of Occupations – Isco08, adottata da Inail a partire dal 2013.

5.3.1.1.0.4 operatore socio sanitario	1.650	7,4%	26,0%
5.4.8.6.0.6 guardia giurata	881	4,0%	29,9%
5.4.4.3.0.12 operatore socioassistenziale	874	3,9%	33,8%
7.4.2.2.0.6 conducente di autobus	609	2,7%	36,6%
3.2.1.2.7.1 educatore professionale	579	2,6%	39,2%
4.2.1.2.0.6 operatore allo sportello postale junior	552	2,5%	41,7%
7.4.2.2.0.1 autista di autobus	544	2,4%	44,1%
4.1.1.2.0.6 impiegato amministrativo	434	2,0%	46,1%
2.6.5.1.0.3 insegnante di sostegno	396	1,8%	47,8%
3.1.6.4.0.3 capo treno ferroviario	370	1,7%	49,5%
5.4.8.6.0.2 addetto ai servizi di vigilanza privati	336	1,5%	51,0%
8.1.5.2.0.1 ausiliario ospedaliero	297	1,3%	52,3%
5.1.2.2.0.11 commesso di negozio	287	1,3%	53,6%
3.2.1.5.2.1 assistente sanitario	285	1,3%	54,9%
5.4.8.2.0.4 vigile comunale	264	1,2%	56,1%
8.1.5.2.0.2 ausiliario sanitario portantino	248	1,1%	57,2%
2.6.4.1.0.1 insegnante elementare	241	1,1%	58,3%
2.6.5.1.0.1 educatore per disabili	232	1,0%	59,3%
5.2.2.4.0.5 barista	163	0,7%	60,1%
5.4.4.3.0.6 assistente ed accompagnatore per disabili in istituz.	153	0,7%	60,8%
4.4.1.2.0.4 controllore di azienda di trasporto	141	0,6%	61,4%
5.1.2.2.0.12 commesso di vendita	131	0,6%	62,0%
8.1.5.1.0.4 collaboratore scolastico - bidello	126	0,6%	62,6%
2.4.1.2.0.27 psichiatra	124	0,6%	63,1%
7.4.2.1.0.6 conducente di autoambulanza	121	0,5%	63,7%
4.2.1.5.0.4 bigliettaio di autobus, filobus e tram	120	0,5%	64,2%
8.1.6.1.1.11 portiere di azienda	120	0,5%	64,7%
5.1.2.2.0.7 ausiliario di vendita	112	0,5%	65,2%
5.4.8.6.0.4 buttafuori	107	0,5%	65,7%
4.4.1.2.0.2 ausiliario del traffico	106	0,5%	66,2%
8.1.4.5.0.9 operatore ecologico	100	0,4%	66,6%
Altre professioni (meno di 100 casi)	7.422	33,4%	100,0%
<b>Totale</b>	<b>22.251</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>



Vale la pena soffermarsi su questa tabella perché può essere utilizzata come base per la valutazione del rischio di aggressione e minacce. Sappiamo bene che solo una *piccola* frazione delle aggressioni finiscono al pronto soccorso e vengono quindi denunciate all'Inail come infortuni sul lavoro. La stragrande maggioranza non comporta assenze dal lavoro maggiori di 3 giorni, quindi rimangono sconosciute.

Si possono azzardare stime sul numero di aggressioni "sommese" per ogni aggressione grave utilizzando la piramide di Heinrich/Bird<sup>3</sup> riprodotta sopra. Se per ogni evento che abbia comportato un'assenza prolungata dal lavoro si devono calcolare 60 aggressioni senza assenza dal lavoro dobbiamo stimare in 1.200.000 le aggressioni a lavoratori da parte di persone esterne all'azienda: 240.000 per anno.

<sup>3</sup> Cfr. <https://risk-engineering.org/concept/Heinrich-Bird-accident-pyramid>

A prescindere dalle stime, sicuramente è istruttiva la **percentuale di rischio** sul totale delle aggressioni delle varie professioni. Le professioni sanitarie, le cui percentuali sono evidenziate con uno sfondo colorato, sommate subiscono **più del 25% delle aggressioni**; seguono le professioni correlate all'ordine pubblico, tra l'altro sottostimate perché non ci sono informazioni sui dipendenti pubblici (Polizia e Corpi militari). Sicuramente allora la tabella presentata rappresenta anche una scala percentuale di **priorità di intervento** e di **quantificazione delle** risorse da impegnare. Senza dubbio Sanità e ordine pubblico sono i comparti prioritari sui quali progettare interventi di prevenzione, ma nello stesso tempo le analisi proposte portano a pensare che le stesse percentuali di rischio dovrebbero essere commisurate a percentuali simili di investimenti in sicurezza. Fatte 100 le risorse disponibili, almeno il 25% dovrebbero essere destinate alla sanità e altrettante all'ordine pubblico. A seguire i trasporti pubblici e gli addetti agli uffici degli enti pubblici.

Rimane aperto il problema di come conoscere, affrontare e prevenire la grande massa di eventi dei quali gli infortuni appena analizzati rappresentano solo la punta dell'iceberg. Sicuramente bisognerebbe istituire e definire procedure standardizzate di segnalazioni interne anche senza denuncia di infortunio. Queste potrebbero essere trattate come segnalazioni di eventi *near miss* ed essere indagate da specifici osservatori che dovrebbero essere istituiti nelle aziende in cui la valutazione dei rischi ha evidenziato il rischio specifico. Dati che poi dovrebbero confluire nell'osservatorio nazionale in via di istituzione (un Disegno di legge è attualmente in discussione in Parlamento).